

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHÚ NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Phú Ninh, ngày tháng năm 2026

V/v tuyên truyền Hệ thống khảo sát mức độ hài lòng trực tuyến của người dân, doanh nghiệp đối với chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công

Kính gửi:

- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Phòng Văn hóa – Xã hội xã.

Thực hiện công văn số 6623/SNV-CCHC&VTTLT, ngày 09/7/2026 của Sở Nội vụ thành phố về việc tuyên truyền Hệ thống khảo sát mức độ hài lòng trực tuyến của người dân, doanh nghiệp đối với chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công thành phố. UBND xã đề nghị Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, Phòng Văn hóa – Xã hội xã triển khai các nội dung sau:

1. Giao Trung tâm phục vụ hành chính công

- Hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện đánh giá mức độ hài lòng sau khi hoàn thành giải quyết thủ tục hành chính thông qua Hệ thống khảo sát trực tuyến tại địa chỉ: <https://khaosathailong.danang.gov.vn>. nhằm góp phần nâng cao tỷ lệ người dân, tổ chức tham gia đánh giá; đồng thời tạo kênh thông tin khách quan phục vụ công tác theo dõi, đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, làm cơ sở tiếp tục cải thiện, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công của chính quyền thành phố trong thời gian tới với phương châm: “Lấy người dân, doanh nghiệp làm Trung tâm”.

- Thường xuyên phát video clip tuyên truyền khảo sát mức độ hài lòng tại đường link: <https://www.youtube.com/watch?v=Vfk5Nut98Mg> của thành phố trên màn hình tivi tại khu vực giao dịch.

-. Định kỳ tổng hợp tình hình triển khai, báo cáo UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để theo dõi, tổng hợp.

2. Giao phòng Văn hóa – Xã hội xã

- Tuyên truyền phổ biến rộng rãi Hệ thống khảo sát mức độ hài lòng trực tuyến và đăng tải Videoclip tuyên truyền khảo sát mức độ hài lòng trên Trang thông tin điện tử xã.

- Theo dõi, tổng hợp báo cáo về đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đến cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

Đề nghị Trung tâm phục vụ hành chính công, Phòng Văn hóa – Xã hội triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VH-XH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Võ Văn Nam

haint64-30/07/2026 16:23:24-haint64-haint64-haint64