

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHÚ NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Phú Ninh, ngày

tháng 12 năm 2025

V/v triển khai số điện thoại cấp cứu
ngoại viện (số 115) trên địa bàn

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị, các phòng chuyên môn,
các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn xã;
- Các trường học, cơ sở mầm non tư thục trên địa bàn xã;
- Trạm Y tế xã;
- Các Thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 315/TB-TTCC ngày 08/12/2025 của Trung tâm Cấp cứu thành phố Đà Nẵng về việc triển khai số điện thoại cấp cứu ngoại viện (số 115) trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

UBND xã Phú Ninh thông tin đến các cơ quan, đơn vị, các thôn trên địa bàn xã:

1. Kể từ ngày 01/10/2025, trên địa bàn thành phố Đà Nẵng hệ thống cấp cứu ngoại viện được định tuyến thống nhất về một đầu số điện thoại 115. Đề nghị các cơ quan, đơn vị thông tin đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về số điện thoại 115 để liên hệ kịp thời khi có tình huống khẩn cấp, cần sự hỗ trợ về y tế.

2. Đề nghị Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công xã, các thôn trên địa bàn xã thông tin đến Nhân dân trên địa bàn xã Phú Ninh về số điện thoại 115 và hướng dẫn cách gọi cấp cứu 115 khi có tình huống khẩn cấp, cần sự hỗ trợ về y tế.

(Có đính kèm Phụ lục hướng dẫn gọi cấp cứu 115).

Nhận được công văn này, UBND xã Phú Ninh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các thôn trên địa bàn xã triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm Cấp cứu thành phố;;
- CT, các PCT UBND xã;
- VP HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Văn Nam

Phụ lục
HƯỚNG DẪN GỌI CẤP CỨU 115

(Kèm theo Công văn số /UBND-VHXX ngày /12/2025 của UBND xã Phú Ninh)



SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HÀ NỘI
TRUNG TÂM CẤP CỨU

Trung tâm Cấp cứu thành phố Hà Nội là đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Y tế, thực hiện nhiệm vụ cấp cứu và vận chuyển cấp cứu ngoại viện trên địa bàn thành phố Hà Nội. Trong trường hợp cầu sự hỗ trợ về y tế trên địa bàn thành phố, xin hãy gọi tổng đài duy nhất 115, mọi yêu cầu sẽ được đáp ứng trong thời gian sớm nhất.

KHI NÀO CẦN GỌI 115?

- ⬇ Người ngừng thở, ngừng tim, hôn mê, co giật
- ⬇ Tai nạn giao thông, té ngã nặng, chảy máu nhiều
- ⬇ Đau ngực, khó thở, đột quỵ, ngộ độc
- ⬇ Bất kỳ tình huống đe dọa tính mạng nào khác

CÁCH GỌI CẤP CỨU 115



6. Gọi 115 – (Chỉ bấm số 115 và chọn Gọi; tổng đài tự động có hướng dẫn bằng tiếng Việt và tiếng Anh, sau đó sẽ kết nối Atòng đài viên)
7. Giữ bình tĩnh và cung cấp rõ ràng:
 - 🏠 Địa điểm chính xác: số nhà, tên đường, phường/xã, ...
 - 👤 Tình trạng người bệnh: bất tỉnh, khó thở, chảy máu, đau ngực...
 - 👥 Số lượng người bệnh
 - ☎ Số điện thoại liên hệ lại
8. Làm theo hướng dẫn của nhân viên cấp cứu
9. Không ngắt máy cho đến khi được yêu cầu
10. Chuẩn bị đón xe cấp cứu:
 - Cử người đứng chờ ở đầu ngõ hoặc cổng
 - Dọn đường cho xe vào nhanh nhất

♥ NHỚ RẰNG:

Mỗi giây chậm trễ có thể mất đi cơ hội cứu sống người thân!
Hãy gọi 115 ngay khi cần – **ĐỪNG CHẦN CHỪ!**

TỔNG ĐÀI CẤP CỨU Y TẾ 115

